

Fachpraktiker*in im Verkauf

Verkäufer*in

Kauffrau/ Kaufmann im Einzelhandel

Berufsbeschreibung

Junge Menschen, die einen Beruf im Verkauf erlernen, finden im Einzelhandel interessante und verantwortungsvolle Aufgaben. Der Verkauf der Ware erfordert ein hohes Maß an branchenspezifischen Warenkenntnissen und kommunikativen Fähigkeiten für die Kundenberatung. Eine ansprechende Warenpräsentation, Überwachen des Warenbestandes und dessen Lagerung gehören zur Ausbildung ebenso wie die Warenbestellung und Preisauszeichnung. Der Umgang mit moderner branchenüblicher Informationstechnik sowie IT-Anwendungen (Beispiel Scannerkassen) ist inzwischen ein wichtiger Bestandteil der Berufe.

Anforderungen

- Offenes, freundliches Wesen sowie ein guter Umgangston
- Ein gepflegtes Äußeres ist sehr wichtig
- Fähigkeit, sich klar auszudrücken und Verhandlungsgeschick
- Rechnerische Fähigkeiten
- Flexibilität in der Arbeitszeit
- Körperliche Belastbarkeit

Ausbildungsinhalte

- Beratungs- und Verkaufsgespräche
- Reklamationsbearbeitung und Warenumtausch
- Umgang mit den Arbeitsgeräten (Kasse, Preisauszeichnung etc.)
- Warenannahme, Warenkontrolle, Lagerung und Inventur
- Warenkunde und Warenpräsentation (Auslage in den Regalen), Dekoration
- Kenntnisse im kaufmännischen Bereich, Rechnungs- und Zahlungsverwesen sowie
- Rechtsvorschriften
- Die Ausbildung erfolgt in den Werkstätten des BBW und in regionalen Betrieben (mehrere Praktika).
- Die Berufsschule ist die Johannes-Landenberger-Schule (Sonderberufsschule) des Berufsbildungswerkes Waiblingen.

Ausbildungsabschluss

- Die Ausbildung zum/zur Fachpraktiker*in im Verkauf dauert 2 Jahre
- Die Ausbildung zum/zur Verkäufer*in dauert 2 Jahre, gestreckt über 3 Jahre.
- Die Ausbildung zum/zur Kaufmann/ Kauffrau im Einzelhandel dauert 3 Jahre.
- Beide Abschlüsse sind staatlich anerkannt.
- Die Abschlussprüfung erfolgt vor der Industrie- und Handelskammer.

Einsatzbereiche

- Einzelhandel und in Fachgeschäften
- Discounter, Supermärkte, Kaufhäuser

Kontaktdaten

Berufsbildungswerk Waiblingen
Steinbeisstraße 16
71332 Waiblingen
[www.bbwwaiblingen.de](http://www bbw-waiblingen.de)

Fragen zur Aufnahme

Telefon 07151 5004-357 oder bbw-aufnahme@bbw-waiblingen.de

Das BBW Waiblingen ist ein Ausbildungsbetrieb für junge Menschen mit erhöhtem Förderbedarf. Die Anmeldung erfolgt über die Agentur für Arbeit.

